Skierniewice, 17.12.2018 r.

**RAPORT ZA ROK AKADEMICKI 2017/18:**

**wnioski i rekomendacje w zakresie dalszego doskonalenia**

**uczelnianego systemu zapewnienia jakości kształcenia pwsz w skierniewicach**

**Skład UCZELNIANEGO zespołu ds. JAKOŚCI KSZTAŁCENIA przygotowującego raport:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Imię i nazwisko:** | **Funkcja:** |
| 1. | Dr Piotr Miller | Pełnomocnik Rektora ds. Jakości Kształcenia |
| 2. | Dr Barbara Dembowska | Dziekan Wydziału Ekonomii i Administracji |
| 3. | Dr Joanna Soin | Dziekan Wydziału Nauk Przyrodniczych i Technicznych |
| 4. | Mgr Katarzyna Szymańska | Dyrektor Biblioteki  Pełnomocnik Rektora ds. Studentów Niepełnosprawnych |
| 5. | Mgr Kinga Smolec | Kierownik Dziekanatu |
| 6. | Mgr Agnieszka Kucharska | Kierownik Studium Języków Obcych  Pełnomocnik Rektora ds. Współpracy Akademickiej |
| 7. | Mgr Kinga Kwiatkowska | Kierownik Biura Karier |
| 8. | Patrycja Belanken | Przewodniczący Uczelnianej Rady Samorządu Studentów |
|  |  |  |

**Wstęp:**

Szanowni Państwo,

oddajemy w Państwa ręce sprawozdanie, stanowiące skrócone podsumowanie całokształtu działań prowadzonych w roku akademickim 2017/18 przez poszczególne jednostki organizacyjne, funkcjonujące w obrębie Uczelnianego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Skierniewicach. Na podstawie analizy wyników tegorocznej edycji samooceny jakości kształcenia przeprowadzonej na obu Wydziałach Uczelni, a także rekomendacji ekspertów Polskiej Komisji Akredytacyjnej, zbieranych w trakcie konferencji i seminariów poświęconych problematyce jakości kształcenia i informacji pochodzących z innych źródeł, w tym konsultacji ze studentami, Uczelniany Zespół ds. Jakości Kształcenia wskazał główne, zaobserwowane mocne strony procesu kształcenia realizowanego w Uczelni, a także podejmowane działania na rzecz doskonalenia jakości kształcenia, warte naśladowania dobre praktyki, realizowane na obu Wydziałach, a także zdiagnozowane kwestie wymagające dalszego doskonalenia. Część z poruszonych w raporcie tematów pojawia się w nim po raz kolejny, co może wskazywać na kluczowe znaczenie doskonalenia danego obszaru dla jakości kształcenia w Uczelni i w niektórych przypadkach – sygnalizować konieczność poszukiwania, projektowania i podejmowania bardziej efektywnych działań doskonalących. Część natomiast pojawiła się w nim po raz pierwszy, wskutek zaobserwowania pewnych, być może w niewystarczającym stopniu dostrzeganych wcześniej kwestii, które również mogą mieć znaczący wpływ na przebieg i jakość procesu kształcenia.

Poza stroną sprawozdawczą, niniejszy raport potraktowany zostać powinien jako zestaw wniosków, wskazówek i rekomendacji do dalszego doskonalenia jakości kształcenia w Uczelni. Pełna wersja raportu zostanie przekazana na posiedzeniu Senatu Uczelni JM Rektorowi PWSZ w Skierniewicach, wszystkim Członkom Senatu, a za ich pośrednictwem pozostałym, kluczowym osobom i jednostkom organizacyjnym, czuwającym nad przebiegiem i usprawnianiem procesu kształcenia w Uczelni. Skrócona forma niniejszego sprawozdania powinna zostać przekazana przede wszystkim dydaktykom, odpowiedzialnym za realizację procesu kształcenia na poszczególnych kierunkach.

W imieniu Uczelnianego Zespołu ds. Jakości Kształcenia,  
   
 dr Piotr Miller

**Zdiagnozowane mocne strony PROCESU kształcenia w UCZELNI I DbAŁOŚCI O JEGO JAKOŚĆ:**

**Obszar 1.: Reagowanie na potrzeby i oczekiwania interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych poprzez systematyczne modyfikowanie   
i wzbogacanie oferty dydaktycznej**

Na szczególną uwagę zasługuje dość szybkie reagowanie Uczelni na zdiagnozowane potrzeby i oczekiwania studentów oraz przedstawicieli jej otoczenia społeczno-gospodarczego. Działania te są prowadzone na trzech poziomach:

* **projektowania i otwierania nowych kierunków studiów** (np. uruchomienie dwóch kierunków na poziomie studiów magisterskich na WEiA);
* **uruchamiania nowych specjalności, które może wybrać student** (np. nowe specjalności na kierunkach dietetyka i kosmetologia, WNPiT);
* **aktualizacji i modyfikacji programów kształcenia** (np. zwiększanie liczby godzin dydaktycznych poświęcanych na naukę programowania na kierunku informatyka, WNPiT).

Słuchając potrzeb swoich interesariuszy, Uczelnia może bardziej efektywnie wzbogacać ofertę dydaktyczną o pewne nowe elementy, atrakcyjne z perspektywy studentów oraz wartościowe dla ich obecnych lub przyszłych pracodawców, jednocześnie wypełniając założenia swojej misji i strategii.

|  |
| --- |
| **Aspekty wymagające dalszego doskonalenia:**  *O ile za dość sprawny należałoby uznać sposób diagnozowania potrzeb obecnych studentów Uczelni, o tyle warto byłoby nadal poszukiwać różnych form bardziej ścisłej współpracy jednostek odpowiedzialnych za prowadzenie procesu kształcenia na poszczególnych kierunkach z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego Uczelni w celu dalszego modyfikowania i poszerzania oferty dydaktycznej, w oparciu o dzisiejsze i przewidywane oczekiwania rynku pracy.* |

**Obszar 2.: Sposób organizacji, realizacji i ewaluacji obowiązkowych praktyk studenckich**

Od momentu przejścia wszystkich kierunków prowadzonych na Uczelni na profil praktyczny, kluczowym elementem ich programu stały się studenckie praktyki zawodowe. Traktować należy je jako kluczowy, obowiązkowy przedmiot, w trakcie którego kształtowane bądź weryfikowane są praktyczne umiejętności zawodowe, nabywane w trakcie studiów, a jednocześnie - jeden z kluczowych elementów odróżniających tego typu studia od studiów na profilu ogólnoakademickim. W roku 2017/18 na obu Wydziałach Uczelni trwały prace nad przygotowaniem ramowych programów praktyk, które pozwalają na określenie pewnego standardu, dotyczącego kształtu, przebiegu i wymagań od praktykanta, również w sytuacji wprowadzania zmian osób pełniących funkcję uczelnianego opiekuna praktyk. Na większości kierunków wprowadzono wyraźne rozróżnienie oczekiwań względem kształtu i przebiegu kolejnych etapów praktyk (praktyki kierunkowe, specjalnościowe i dyplomowe).

|  |
| --- |
| **Wybrane przykłady dobrych praktyk w tym obszarze:**   * *powołanie Wydziałowego Koordynatora Praktyk Zawodowych (WEiA) czuwającego nad przebiegiem konstruowania programów praktyk;* * *WNPiT: zatwierdzenie wprowadzenia od roku akademickiego 2018/19 egzaminu praktycznego z wylosowanego zabiegu poprzedzającego obronę pracy licencjackiej na kierunku kosmetologia.*   **Aspekty wymagające dalszego doskonalenia:**   * *zwiększenie nacisku na właściwe typowanie opiekunów praktyk, (1) których kompetencje, kwalifikacje i doświadczenie pozwalają na rzeczywistą ocenę stopnia osiągania przez studenta przypisanych do praktyk zawodowych efektów kształcenia, i (2) którzy są zaangażowani w proces systematycznego, bieżącego czuwania nad przebiegiem praktyk studentów, którymi się opiekują;* * *w przypadku części kierunków rekomendowane jest dalsze poszukiwanie optymalnych rozwiązań w zakresie sposobu organizacji i czasu trwania praktyk, które pozwolą na pełniejsze dostosowanie do oczekiwań pracodawców i możliwość pełniejszej realizacji założonych efektów kształcenia przez praktykantów.* |

**Obszar 3.: Opieka nad studentami i angażowanie ich w dodatkowe aktywności, pozwalające na pogłębianie wiedzy, umiejętności   
i kompetencji społecznych**

W porównaniu z ubiegłorocznym sprawozdaniem, odnotowano zwiększanie zaangażowania jednostek organizacyjnych, odpowiedzialnych za prowadzenie kształcenia na poszczególnych kierunkach w inicjowanie, aktywizowanie i opiekę nad dodatkowymi aktywnościami adresowanymi do studentów Uczelni. Studenci angażowani są w prace Uczelnianej Rady Samorządu Studentów, nowopowstałych, jak i już istniejących kół naukowych, Akademickiego Związku Sportowego, aktywnie uczestniczą również w wolontariatach, zdobywają kolejne wyróżnienia i osiągnięcia w ogólnopolskich konkursach, coraz częściej biorą udział w rozmaitych spotkaniach z przedstawicielami biznesu, szkoleniach, wyjazdach studyjnych i konferencjach. Biorą również udział w pracach na rzecz Uczelni (wspieranie działań promocyjnych, współtworzenie oferty i realizacja zadań w ramach Festiwalu Nauki itp.). Tego typu działania stanowią nie tylko dobrą okazję do pogłębiania zdobywanych w trakcie zajęć efektów kształcenia, ale również pozwalają na budowanie i utrwalanie więzi z Uczelnią oraz kształtowanie tożsamości członka społeczności akademickiej PWSZ w Skierniewicach. W szczególny sposób warto byłoby zadbać o dalszy rozwój uczelnianego ruchu studenckiego na tych kierunkach, na których dotychczas pojawił się on jedynie w ograniczonym zakresie bądź np. wygasł wraz z odejściem z Uczelni starszych roczników studentów danego kierunku.

|  |
| --- |
| **Wybrane przykłady dobrych praktyk w tym obszarze:**   * *powołanie i rozpoczęcie działań przez studenckie koła naukowe na kierunkach pielęgniarstwo i zarządzanie;* * *zakwalifikowanie się grupy 13 studentów kierunku informatyka do finałów Zespołowego Konkursu Tworzenia Gier Komputerowych organizowanego przez Politechnikę Łódzką;* * *systematyczne działania wolontariackie na rzecz podopiecznych Domu Dziecka w Strobowie (studenci kierunku pedagogika);* * *organizacja cyklu prelekcji w ramach programu Nowoczesnego Zarządzania Biznesem dla studentów zaangażowanych w działalność Studenckiego Koła Naukowego Ekonomikus.* |

**Obszar 4.: Dbałość o stały rozwój kadry dydaktycznej Uczelni**

Szczególnie istotna z perspektywy oceny jakości kształcenia na profilu praktycznym jest kwestia zaoferowania studentom Uczelni możliwości zdobywania wiedzy, opartej o aktualne osiągnięcia naukowe, połączonego z jednoczesnym kształtowaniem kompetencji, kluczowych z punktu widzenia współczesnego i przyszłego rynku pracy. Aby było to możliwe, niezbędne jest, by Uczelnia dysponowała taką kadrą dydaktyczną, która zagwarantuje umiejętne czuwanie nad osiąganiem efektów kształcenia powiązanych z obiema wspomnianymi płaszczyznami. Poza obserwowanym wzrostem liczebności kadry dydaktycznej (w tym: liczby praktyków prowadzących zajęcia dla studentów Uczelni), zwraca uwagę dość wysoki poziom aktywności dużej części nauczycieli akademickich obsługujących poszczególne kierunki, nie tylko na płaszczyźnie naukowej (np. uczestnictwo w konferencjach, projektach badawczych, opracowywanie publikacji itp.), ale również zawodowej (np. uczestnictwo w kursach i szkoleniach zawodowych, mających na celu pogłębienie określonych umiejętności lub zdobycie dodatkowych kwalifikacji, projekty i ekspertyzy realizowane na rzecz biznesu itp.). Ważną rolę odgrywa tu również wsparcie organizacyjne i finansowe ze strony Uczelni dla indywidualnych i zespołowych działań rozwojowych podejmowanych przez dydaktyków.

|  |
| --- |
| **Aspekty wymagające dalszego doskonalenia:**  *Dysponowanie wysokiej jakości kadrą dydaktyczną obsługującej poszczególne kierunki jest bardzo dobrym, pierwszym krokiem do zagwarantowania studentom możliwości efektywnego zdobywania kierunkowych efektów kształcenia. Aby jednak przekładało się to na rzeczywistą, a nie wyłącznie deklaratywną wysoką jakość procesu dydaktycznego, należałoby w większym stopniu zadbać w poszczególnych Instytutach o dalszy rozwój umiejętności dydaktycznych wykładowców (w tym celu warto rozważyć np. zgłaszanie ich do uczestnictwa w cyklach szkoleń dla dydaktyków, które organizowane będą w ramach projektu „Zintegrowany Program PWSZ w Skierniewicach”) oraz wypracowanie efektywnych mechanizmów, mających na celu m.in.: zmniejszenie liczby zajęć dydaktycznych, które nie odbywają się w wyznaczonym terminie, rzetelne opracowywanie programów zajęć (sylabusów) wg wypracowanego na użytek USZJK PWSZ w Skierniewicach standardu, zorganizowany i systematyczny sposób hospitacji zajęć na kierunku (w oparciu o standard przyjęty w ramach USZJK) oraz nacisk na weryfikowanie efektów kształcenia różnymi metodami (nie tylko metody weryfikujące wiedzę, ale również: poziom umiejętności i kompetencji społecznych studentów).* |

**Obszar 5.: Pozostałe, warte wyróżnienia dobre praktyki realizowane przez poszczególne Instytuty:**

W zasadzie każdy z Instytutów Uczelni może się pochwalić wypracowaniem co najmniej jednej dobrej praktyki w obszarze dbałości o wysoką jakość kształcenia, która sprawdza się w codziennym zarządzaniu kształtem i przebiegiem procesu dydaktycznego lub w co najmniej pośredni sposób przekłada się na zwiększanie efektywności tego procesu. Rolą niniejszego raportu jest wskazanie tych spośród działań, które w ocenie Uczelnianego Zespołu ds. Jakości Kształcenia z powodzeniem mogłyby zostać w węższym bądź szerszym zakresie zaimplementowane również na innych kierunkach:

* **Instytut Informatyki i Matematyki Stosowanej:** nacisk na realizację przez studentów projektów zespołowych oraz zwiększanie ich kompetencji związanych z pracą w grupie; przygotowywanie prac dyplomowych, które w większości przypadków rozwiązują rzeczywiste problemy i mogą mieć konkretne zastosowanie w praktyce a także obserwacja działań reaktywowanego koła naukowego studentów informatyki, z autorskim programem z obszaru grafiki komputerowej i rzeczywistości wirtualnej w celu dalszej modyfikacji programu kształcenia na kierunku;
* **Instytut Zarządzania Strategicznego:** według informacji dostarczonych przez zespół dokonujący samooceny jakości kształcenia na kierunku zarządzanie, wszystkie prace dyplomowe (licencjackie) przygotowywane obecnie na kierunku zawierają obowiązkową część praktyczną, związaną z realizowaną przez studentów specjalnością - takie podejście daje studentom możliwość samodzielnego konfrontowania się z pewnymi praktycznymi problemami lub zagadnieniami typowymi dla aktywności zawodowych powiązanych ze studiowanym kierunkiem i specjalnością;
* **Instytut Nauk o Zdrowiu:** organizacja licznych przedsięwzięć, mających na celu promowanie Uczelni i koordynowanych przez Instytut kierunków studiów, adresowanych do wielu różnych kategorii interesariuszy zewnętrznych PWSZ w Skierniewicach, umożliwiające poszerzenie grona interesariuszy i angażowanie ich w rozmaite aktywności firmowane przez Uczelnię (np. organizacja I Okręgowego Konkursu Wiedzy Kulinarnej, licznych warsztatów adresowanych do uczniów szkół różnych szczebli, współpraca z WODN w projekcie „Akademia Zdrowego Stylu Życia”, współpraca z Urzędem Marszałkowskim w Łodzi, Bolimowskim Parkiem Krajobrazowym, Powiatowym i Miejskim Stowarzyszeniem Diabetyków i in.);
* **Instytut Nauk Przyrodniczych:** wykorzystywanie procedury końcowego egzaminu komisyjnego, połączonego z prezentacją przebiegu obowiązkowych praktyk zawodowych jako możliwa do rozważenia na pozostałych kierunkach propozycja sposobu weryfikowania poszczególnych efektów kształcenia osiąganych przez studenta w trakcie odbywanych praktyk;
* **Instytut Nauk Społecznych*:*** wypracowanie szerokiego spektrum metod weryfikacji efektów kształcenia i dbałość o dalsze, systematyczne doskonalenie i wzbogacanie tego obszaru - wśród metod weryfikacji efektów wykorzystywanych przez pracowników Instytutu, wiele z nich opiera się o konkretne, przydzielane studentom zadania praktyczne, potwierdzające zdobycie przez nich kompetencji zastosowania zdobytej wiedzy w praktyce działań pedagogicznych (m.in. tworzenie autorskich konspektów/scenariuszy zajęć dydaktycznych, wychowawczych bądź terapeutycznych; indywidulane i grupowe projekty edukacyjne i animacyjne oraz ich prezentacja i „obrona” połączona z serią pytań i odpowiedzi od słuchaczy i prowadzącego, a także z informacją zwrotną na temat przedstawionego raportu i zaprezentowanych w nim tez i wniosków; indywidualne i grupowe prezentacje multimedialne oraz obowiązek ich zaprezentowania, umożliwiający zarówno ocenę merytoryczną opracowanych treści, jak i szczególnie ważnych w pracy dydaktycznej umiejętności ich prezentowania, przekonywania, animowania dyskusji, czy uzasadniania własnego stanowiska; udział w mini-projektach badawczych, zaaranżowanych dyskusjach dydaktycznych; gromadzenie materiałów metodycznych jako elementów portfolio itp.);
* **Instytut Finansów i Rachunkowości:** program kształcenia dla kierunku finanse i rachunkowość jest skonstruowany w taki sposób, aby oferować efektywne łączenie teorii rachunkowości z jej praktycznym wykorzystaniem. Studenci, wybierając kształcenie na kierunku finanse i rachunkowość mają możliwość zdobycia niezbędnych w praktyce umiejętności w zakresie m.in.: posługiwania się narzędziami i technikami w pracy księgowego na średnim szczeblu zawodowym, sporządzania jednostkowych sprawozdań finansowych oraz ich analizy i interpretacji, projektowania prawidłowej i kompletnej dokumentacji przyjętych przez jednostkę zasad rachunkowości i zakładowego planu kont, rozumienia podstawowych metod stosowanych w rachunku kosztów, rachunkowości zarządczej i controllingu. Studenci wykorzystują oprogramowanie Comarch ERP Optima do wykonania pełnego cyklu czynności podejmowanych w działach księgowości począwszy od przygotowania dokumentacji księgowej, poprzez jej ewidencję, po sporządzanie dokumentacji sprawozdawczej dla potrzeb funkcjonowania organizacji, jak i organów podatkowych.

**Zdiagnozowane obszary wymagające POPRAWY LUB DALSZEGO doskonalenia:**

Poza mocnymi stronami procesu kształcenia i dobrymi praktykami poszczególnych Instytutów, Uczelniany Zespół ds. Jakości Kształcenia zdiagnozował występowanie kilku ważnych kwestii, które w jego ocenie wymagają podjęcia najbardziej intensywnych działań doskonalących:

**Obszar 1.** **Konieczność dalszego doskonalenia infrastruktury dydaktycznej umożliwiającej pełniejsze osiąganie przez studentów praktycznych efektów kształcenia na poszczególnych kierunkach**

Dbałość o zapewnienie możliwości zdobywania i rozwijania praktycznych umiejętności przez studentów wymaga od Uczelni wkładania wysiłku w stały rozwój infrastruktury dydaktycznej. Wiąże się to z głębokimi przemianami zachodzącymi na rynku pracy, na którym obecnie dość trudno jest wyobrazić sobie pracę w jakimkolwiek zawodzie bez posiadania określonego zestawu kompetencji cyfrowych i technicznych. Na konieczność systematycznego doskonalenia infrastruktury dydaktycznej zwracają również uwagę eksperci PKA, mówiąc o niej jako o jednym z najistotniejszych kryteriów oceny jakości kształcenia prowadzonego na profilu praktycznym. Tegoroczne cząstkowe raporty samooceny dość wyraźnie pokazują, że mimo dużych inwestycji w rozwój infrastruktury oraz zasobów bibliotecznych Uczelni w ostatnich latach, większość zespołów oceniających poszczególne kierunki dostrzega potrzebę dalszych inwestycji w sprzęt dydaktyczny lub oprogramowanie (bądź – w części przypadków: przynajmniej usprawnienia obecnie istniejących rozwiązań) dla bardziej efektywnej realizacji procesu kształcenia:

* **FINANSE I RACHUNKOWOŚĆ:** zwiększenie dostępności pracowni komputerowej dla potrzeb realizacji zajęć praktycznych, wymagających wykorzystania specjalistycznego oprogramowania.

Poprawy wymaga organizacja sposobu korzystania z oprogramowania w pracowniach komputerowych - obecnie przygotowanie (zwłaszcza studenckich stanowisk komputerowych) do pracy trwa zbyt długo, utrudniony jest również jednoczesny dostęp wielu użytkowników do dysku sieciowego;

* **PEDAGOGIKA:** doposażenie pracowni dydaktycznych w środki i pomoce dydaktyczne niezbędne do prowadzenia poszczególnych przedmiotów (filmy edukacyjne, materiały wizualne, sprzęt do nagrywania i odtwarzania), przygotowanie i wyposażenie interaktywnej pracowni do pracy warsztatowej ze studentami, stworzenie pracowni terapii relaksacyjnej do celów dydaktycznych;
* **BEZPIECZEŃSTWO WEWNĘTRZNE:** zwiększenie udziału zajęć praktycznych realizowanych w pracowniach komputerowych w oparciu o specjalistyczne oprogramowanie wykorzystywane w instytucjach, do pracy w których przygotowywani są studenci kierunku, sygnalizowana jest również potrzeba stworzenia specjalistycznego laboratorium umożliwiającego doskonalenie umiejętności praktycznych studentów;
* **ZARZĄDZANIE:** w celu usprawnienia realizacji procesu kształcenia na kierunku należałoby zwiększyć liczbę pracowni komputerowych i wykorzystać oprogramowanie stosowane w zarządzaniu przedsiębiorstwami, w tym działami logistycznymi (np. system SAP);
* **PIELĘGNIARSTWO:** należy przygotować się do zakupu symulatora wysokiej wierności, wymaganego do przeprowadzania egzaminu OSCE dla studentów kierunku;
* **KOSMETOLOGIA:**doposażenie pracowni specjalistycznych w profesjonalny sprzęt, co pozwoli zwiększyć atrakcyjność kształcenia na kierunku - kamienie i podgrzewarka do kamieni, podgrzewacz do czekolady (techniki masażu) do pracowni SPA & Wellness, zgrzewarka do worków do sterylizacji niezbędna w każdej pracowni;
* **INFORMATYKA:** w ocenie zespołu kierunkowego sprzęt komputerowy, który znajdujący się w pracowniach komputerowych B209-B212 jest przestarzały i w ciągu kolejnego roku ak. przynajmniej jego połowa powinna zostać wymieniona na nowszy, dostrzegana jest również potrzeba rozbudowy pracowni komputerowych o urządzenia do wirtualnej rzeczywistości.

Dodatkowo, kilka z zespołów odpowiedzialnych za przeprowadzenie tegorocznej edycji samooceny jakości kształcenia zwróciło również uwagę na konieczność zwiększenia liczby wyposażonych w komputer i drukarkę pomieszczeń, w których dydaktycy mogliby odbywać konsultacje (dyżury) dla studentów i przygotowywać materiały do zajęć.

**Obszar 2.** **Dalsza poprawa stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia i kompetencji językowych studentów**

Mimo prowadzenia regularnych działań o charakterze informacyjno-promocyjnym wśród studentów i pracowników Uczelni, stałego poszerzania jej oferty o możliwość wyjazdu do kolejnych ośrodków partnerskich w ramach programu Erasmus+, a także posiadanego statusu Uczelni Członkowskiej międzynarodowej sieci Baltic University Programme, należy stwierdzić, że potencjał umiędzynarodowienia Uczelni nie jest na chwilę obecną w pełni wykorzystywany.

Pozytywnie ocenić można dość dużą gotowość do wyjazdów ze strony kadry dydaktycznej i administracyjnej Uczelni (choć należy zaznaczyć - różną dla różnych jednostek organizacyjnych), jak również: rosnącą liczbę studentów i dydaktyków wizytujących naszą Uczelnię, ale (mimo pewnych, możliwych do zaobserwowania zmian w tym obszarze), nadal zwraca uwagę niewielkie zainteresowanie studentów uczestnictwem w międzynarodowych programach wymiany.

Część zespołów oceniających równolegle zwraca uwagę na konieczność zwiększania nacisku na pełniejsze niż dotychczas rozwijanie kompetencji językowych studentów. Ma to na celu po pierwsze potencjalne zwiększenie ich gotowości do wyjazdów zagranicznych, a po drugie – zwiększanie szans ich uczestnictwa w wysokiej jakości praktykach zawodowych - szczególnie w tych branżach, w których dobra znajomość języka obcego jest obecnie jednym z podstawowych kryteriów selekcyjnych (np. branża IT). Popularna teza, mówiąca o tym, że w środowisku biznesowym język angielski nie powinien być traktowany jako język obcy jest czymś, z czym studenci i absolwenci Uczelni bardzo szybko zetkną się w trakcie swojego funkcjonowania na rynku pracy, zatem obszar ten powinien wymagać zwiększonej uważności ze strony osób odpowiedzialnych za projektowanie i realizację procesu kształcenia na poszczególnych kierunkach.

W tym kontekście, warto podtrzymać, sygnalizowany już w roku ubiegłym, postulat dalszego poszukiwania pewnych, alternatywnych rozwiązań tego problemu (np. zwiększanie zakresu oferty zajęć w języku obcym, zachęcanie kolejnych wykładowców z uczelni zagranicznych do gościnnego prowadzenia zajęć dla studentów, organizację większej ilości krótszych form rozwojowych – studyjnych wyjazdów zagranicznych adresowanych do studentów, czy stwarzania innych okazji wymagających od nich komunikowania się w języku obcym).

**Obszar 3.** **Poszukiwanie dalszych, bardziej efektywnych form współpracy z interesariuszami zewnętrznymi Uczelni**

Z analizy złożonych przez poszczególne zespoły raportów cząstkowych wybrzmiewa również potrzeba poszukiwania nowych sposobów i dodatkowych, bardziej pogłębionych form współpracy z pracodawcami - przedstawicielami biznesu i instytucji wchodzących w skład otoczenia społeczno-gospodarczego Uczelni, idących w kierunku kreowania pewnych wspólnych rozwiązań o nieco wyższym stopniu szczegółowości niż w chwili obecnej. **Propozycjami kierunków takich działań w ocenie zespołów mogłyby być:**

* zwiększanie możliwości wspólnego z pracodawcami konstruowania i ustalania przebiegu obowiązkowych praktyk zawodowych dla studentów, wypracowywania optymalnego dla obu stron wymiaru i rozkładu praktyk w poszczególnych semestrach (biorący pod uwagę zarówno uwarunkowania wynikające z planu studiów, jak i możliwości i ograniczenia pracodawców oraz perspektywę wdrożenia 6-miesięcznych praktyk zawodowych), pełniejszego konsultowania zakresu praktyk odbywanych przez studentów poszczególnych kierunków;
* wypracowanie wspólnych propozycji rozwiązań dla typowych problemów, na które napotykają studenci, rozpoczynajacy praktyki zawodowe (np. w jaki sposób poradzić sobie z problemem nieposiadania określonych poświadczeń przez studentów bezpieczeństwa wewnętrznego, uniemożliwiającego im podejmowanie części działań w ramach odbywanych praktyk w służbach mundurowych?);
* wypracowanie mechanizmów (wspólnego z pracodawcami) przygotowywania studentów do pisania prac dyplomowych np. poprzez wskazywanie problemów, jakie mogłyby być podjęte w danej pracy, wyznaczania miejsc, w których możliwe byłoby zbieranie materiału empirycznego itp.;
* jeszcze szersze niż dotychczas zaangażowanie praktyków – przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego Uczelni w prowadzenie zajęć dydaktycznych;
* dalsze doskonalenie procesu dydaktycznego poprzez analizę zmian, jakie zachodzą w kształcie otoczenia społeczno-gospodarczego Uczelni i korygowanie kształtu programu zajęć w oparciu o zbierane informacje.

**Obszar 4.:** **Pełniejsze zaangażowane pracowników w działania mające wpływ na organizację i przebieg procesu dydaktycznego**

Wśród dysfunkcji, odnotowanych przez część zespołów odpowiedzialnych za opracowanie tegorocznych raportów cząstkowych, ale także w oparciu o bieżącą obserwację organizacji procesu dydaktycznego oraz zbieranie informacji od studentów Uczelni, wskazać należałoby kilka kwestii, które mogą mieć bezpośrednie lub pośrednie przełożenie na jakość kształcenia w Uczelni. W szczególności, warto byłoby zwrócić uwagę na konieczność dalszego zwiększania stopnia zaangażowania kadry dydaktycznej w takie działania, jak:

* terminowe wprowadzanie ocen do systemu Wirtualna Uczelnia i dostarczanie wypełnionych, podpisanych protokołów z zajęć oraz innych dokumentów związanych z przebiegiem i organizacją procesu kształcenia;
* terminowe przekazywanie do dziekanatu wyznaczonych dat konsultacji (dyżurów) w danym semestrze;
* wywiązywanie się z określonych w rozkładzie terminów odbywania zajęć, konsultacji i/lub dyżurów w charakterze uczelnianego opiekuna praktyk;
* informowanie studentów i dziekanatu o odwołaniu zajęć w danym dniu i odrobieniu ich w wyznaczonym terminie;
* punktualne rozpoczynanie i kończenie zajęć dydaktycznych;
* publikowanie informacji o terminach egzaminów i zaliczeń na stronie internetowej Uczelni;
* podejmowanie prac organizacyjnych na rzecz Uczelni oraz zwiększanie gotowości do uczestnictwa w posiedzeniach organów kolegialnych, zebraniach zespołów roboczych i szkoleniach, odbywających się w innych terminach niż zaplanowane zajęcia dydaktyczne.

**Obszar 5. Dalsze doskonalenie organizacyjno-technicznych kwestii związanych z przebiegiem procesu kształcenia**

Zespoły pracujące nad przygotowaniem raportów samooceny na poszczególnych kierunkach zwróciły również uwagę na kilka ważnych kwestii, dotyczących efektywności funkcjonowania procesów o charakterze organizacyjnym, mających pośredni, ale istotny wpływ na jakość kształcenia na Uczelni, takich jak:

* poprawa sposobu komunikacji oraz doprecyzowania zakresu wzajemnych oczekiwań pomiędzy kadrą dydaktyczną i administracyjną Uczelni (w szczególności w obszarze promocji Uczelni i poszczególnych kierunków);
* poprawa sposobu projektowania i wykorzystywania rozkładów zajęć dydaktycznych, w tym wprowadzenie możliwości generowania i przeszukiwania rozkładów zajęć wg nazwisk dydaktyków (a nie wyłącznie grup dydaktycznych);
* zmiany w obrębie nie w pełni funkcjonalnej formuły ankietyzacji zajęć oraz zbiorczego opracowania wyników ankiet ewaluacyjnych;
* dokonanie przeglądu i modyfikacji programów studiów oraz konieczność dostosowania ich do zmian wynikających z wejścia w życie nowej ustawy Prawo o Szkolnictwie Wyższym i Nauce (w tym: uwzględnienia w programie 6-miesięcznych praktyk zawodowych) oraz przeprowadzenia oceny zgodności kierunkowych efektów kształcenia z wymogami Polskiej Ramy Kwalifikacji na tych kierunkach, które jeszcze tego działania nie zrealizowały;
* konieczność wdrożenia zmian związanych z niewystarczającą efektywnością dotychczas wykorzystywanych rozwiązań w obrębie funkcjonowania internetowego systemu obsługi studiów (Wirtualna Uczelnia).

**Uwagi końcowe doT. SPOSOBU REALIZACJI procedury samooceny jakości kształcenia   
W ROKU AKADEMICKIM 2017/18:**

**Aby procedura samooceny jakości kształcenia była w kolejnej edycji bardziej efektywna, Uczelniany Zespół ds. Jakości Kształcenia rekomenduje:**

1. poprawę terminowości realizacji poszczególnych etapów procedury (część jednostek Uczelni przekazywała swoje raporty ze znaczącym przekroczeniem wyznaczonych terminów);
2. dalsze zwiększanie dbałości o szczegółowość oraz zawartość merytoryczną składanych raportów cząstkowych.